

**REGULAMIN LOTERII**  
**„Zakręcona Loteria Kameleon”**

**1. ORGANIZATOR, CZAS TRWANIA LOTERII**

- 1.1. Loteria promocyjna (dalej zwana „Loterią”) prowadzona jest pod nazwą „Zakręcona Loteria Kameleon”.
- 1.2. Organizatorem Loterii jest: Loyalty Point sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod: 02-797), przy ulicy Klimczaka 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 491369, NIP: 951 237 56 53, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 300.000,- zł, dalej zwana „Organizatorem”.
- 1.3. Loteria trwa od 3 czerwca 2024 r. do 24 września 2024 r., tj. do dnia zakończenia wysyłania informacji w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora.
- 1.4. Sprzedaż towarów uprawniających do wzięcia udziału w Loterii trwa od 3 czerwca 2024 r. do 17 lipca 2024 r.
- 1.5. Zgłoszenia do Loterii przyjmowane są od 5 czerwca 2024 r. od godz. 00:00:01 do 17 lipca 2024 r. do godz. 23:59:59.
- 1.6. Loteria promocyjna jest prowadzona zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 227) na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.
- 1.7. Loteria jest prowadzona na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

**2. DEFINICJE I ZASADY OGÓLNE**

- 2.1. Pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
  - a) **Program** – program lojalnościowy dla konsumentów pod nazwą „Kameleon”, którego warunki wskazuje Regulamin Programu dla Konsumentów Kameleon dostępny w aplikacji mobilnej Kameleon oraz na [www.programkameleon.pl](http://www.programkameleon.pl),
  - b) **Strona Kameleon** – [www.programkameleon.pl](http://www.programkameleon.pl)

- c) **Aplikacja** – aplikacja mobilna „Kameleon” przeznaczona do zainstalowania na urządzeniach mobilnych posiadających systemy Android lub iOS, za pośrednictwem której jej posiadacz może m.in. brać udział w Programie oraz Loterii.
- d) **ID** – identyfikator stanowiący unikalny kod QR nadawany wraz z zainstalowaniem Aplikacji przypisany do Konta osoby, która zainstalowała Aplikację, a także w przypadku zgłoszenia do Loterii nadawany każdemu zgłoszeniu w bazie danych Organizatora.
- e) **Konto** – indywidualne konto osoby, która zainstalowała Aplikację na swoim urządzeniu mobilnym, dostępne za pośrednictwem Aplikacji, na którym dostępne są informacje na temat działań i aktywności osoby korzystającej z Aplikacji, a także m.in. na temat Programu i Loterii.
- f) **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego zarejestruje się do udziału w Programie.
- g) **Uczestnik Loterii** – Uczestnik, który zgłosi się do Loterii zgodnie z Regulaminem.
- h) **Punkt Sprzedaży** – placówki handlowe lub usługowe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, których lista dostępna jest na Stronie Kameleon.

## 2.2. Z Loterii wyłączone są zakupy:

- a) napojów alkoholowych (w tym również piwa w tym piwa bezalkoholowego) w rozumieniu 46 ust. 1 w związku z art. 13<sup>1</sup> ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 2151);
- b) wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (t.j. U. z 2023 r., poz. 700), a także produkty imitujące ww. wyroby;
- c) produktów leczniczych w rozumieniu 2 pkt 32 ustawy z dnia 6 września 2001 r. – Prawo farmaceutyczne (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 2301);
- d) podlegające refundacji ze środków publicznych: leki, środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego lub wyroby medyczne w rozumieniu 2 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 826);
- e) preparatów do początkowego żywienia niemowląt i przedmiotów służących do karmienia niemowląt w rozumieniu art. 3 w zw. z art. 25 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1448);

- f) produktów uprawniających do wzięcia udziału w grze hazardowej oraz produktów i usług związanych i kojarzonych z grami hazardowymi w rozumieniu 1 ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. 2023 r., poz. 227),
- g) kart i bonów podarunkowych,
- h) usług kurierskich,
- i) usług: „bezpieczna gotówka”,
- j) równowartości naliczonej kaucji za opakowania zwrotne,
- k) transakcji za zapłatą jakichkolwiek rachunków (w tym faktur) dotyczących dowolnych usług np. media, energia, gaz itp.

2.3. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy, współpracownicy oraz pracownicy współpracowników Organizatora oraz Lagardere Travel Retail sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie KRS:000048015, Lagardere Duty Free sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie KRS:0000257014, Lagardere Travel Retail Speciality sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie KRS:0000622144, Inmedio sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie KRS:0000525507 oraz Inflight Service Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie KRS:000048015. W Loterii nie mogą brać udziału również członkowie rodzin osób powyżej wymienionych. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Przez współpracowników, o których mowa powyżej rozumieć należy osoby/ podmioty współpracujące z Organizatorem lub ww. spółkami na podstawie umów cywilnoprawnych w szczególności umów agencyjnych. Przez pracowników współpracowników, o których mowa powyżej rozumieć należy osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę lub współpracujące na podstawie umów cywilnoprawnych.

### **3. ZGŁOSZENIA DO LOTERII, ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD**

- 3.1. W celu wzięcia udziału w Loterii Uczestnik powinien:
- a) w okresie, o jakim mowa w ust. 1.4. posiadać zarejestrowane i aktywne konto w Aplikacji,
  - b) w okresie, o jakim mowa w ust. 1.4 dokonać zakupu dowolnych produktów, z zastrzeżeniem ust. 2.2., w wybranym Punkcie Sprzedaży, z użyciem Aplikacji, za kwotę co najmniej 10,- zł w ramach danej transakcji zakupu,
  - c) w okresie, o jakim mowa w ust. 1.4. zapoznać się a następnie zaakceptować w Aplikacji Regulamin Loterii i informację o zasadach przetwarzania danych osobowych,
  - d) w wybranym przez siebie czasie okresu, o jakim mowa w ust. 1.5. zgłosić się do

Loterii przez zakręcenie wirtualnym kołem fortuny w Aplikacji.

- 3.2. Każdy Uczestnik może zgłosić się do udziału w Loterii wielokrotnie, z zastrzeżeniem ust. 3.4., o ile spełni wymagania, o jakich mowa w Regulaminie.
- 3.3. Za każde wydane 10,-zł (dziesięć złotych) w ramach jednej transakcji w Punkcie Sprzedaży, dokonanej z użyciem Aplikacji na zakup dowolnych produktów za wyjątkiem tych wskazanych w ust. 2.2. Uczestnik otrzymuje jeden wirtualny los umożliwiający zakręcenie wirtualnym kołem fortuny, z zastrzeżeniem ust. 3.4.
- 3.4. Maksymalna liczba losów, jakie Uczestnik może otrzymać za zakupy w ciągu jednego dnia, wynosi 10 (dziesięć).
- 3.5. Uczestnik Loterii może wykorzystać los przez zakręcenie wirtualnym kołem fortuny w wybranym przez siebie czasie, w okresie zgłoszeń, o jakim mowa w ust.1.5.
- 3.6. Każdy los upoważnia do jednego zakręcenia wirtualnym kołem fortuny przez Uczestnika Loterii.
- 3.7. O czasie zgłoszenia do Loterii, o którym mowa w ust. 3.1. lit d) powyżej, decyduje chwila zakręcenia wirtualnym kołem fortuny i rejestracji tego zdarzenia w systemie komputerowym Organizatora.
- 3.8. Wykorzystanie przez Uczestnika programów komputerowych lub użycie innych technicznych środków generujących automatyczne zgłoszenia do Loterii lub losy powoduje wykluczenie Uczestnika z Loterii oraz utratę prawa do Nagrody.
- 3.9. Każdy Uczestnik Loterii może wygrać w Loterii nie więcej niż jeden Voucher.

#### **4. NAGRODY**

- 4.1. Pulę nagród w Loterii stanowi:
  - a) **3 (trzy) vouchery** uprawniające do skorzystania na ich podstawie do 31 sierpnia 2025 r. z oferty biura podróży Rainbow Tours S.A. o wartości 10.000,-zł brutto każdy – zwanych dalej „**Voucherami**”, z zastrzeżeniem ust. 4.2. oraz 4.3. ,
  - b) **5.000 (pięć tysięcy) kaw** dostępnych w Punktach Sprzedaży o łącznej wartości 67.650,- zł brutto, zwanych dalej „**Kawami**”,
  - c) **6.000 (sześć tysięcy) napojów Fuze Tea**, w butelce o pojemności 500 ml o łącznej

- wartości 35.940 zł brutto, dalej zwanych „**Fuze Tea**”,
- d) 6.000 (sześć tysięcy) elektronicznych bonów uprawniających w okresie nich wskazanym do rabatu w wysokości 5,-zł każdy, przy zakupach powyżej 5,-zł w Punktach Sprzedaży, zwanych dalej „**Bonami**” łącznie zwanych „**Nagrodami**”.
- 4.2. Do każdego wydanego Vouchera przyznawana jest dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 1.111,- zł. Dodatkowa nagroda pieniężna nie jest wypłacana zwycięzcy, a przeznaczona jest na zapłatę zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych. Płatność podatku jest dokonywana na konto właściwego organu podatkowego przez Organizatora.
- 4.3. Voucher jest znakiem legitymacyjnym uprawniającym do pokrycia lub obniżenia kosztów imprezy turystycznej z oferty biura podróży Rainbow Tours S.A. Całkowita lub częściowa zamiana Voucherów na gotówkę jest niemożliwa. Jeśli koszt wybranej oferty lub ofert jest niższy niż wartość Vouchera, różnica nie podlega wypłacie ani zwrotowi. Jeśli koszt wybranej oferty lub ofert jest wyższy niż wartość Vouchera dopłata różnicy obciąża zwycięskiego Uczestnika Loterii. Voucher nie może być wykorzystany do pokrycia lub obniżenia kosztów innych usług znajdujących się w ofercie biura podróży Rainbow Tours S.A. Voucher może być wykorzystany wyłącznie jeden raz. Okres ważności Vouchera: 31.08.2025 r. Szczegółowy regulamin dotyczący wykorzystania voucherów znajduje się pod linkiem: [https://static.r.pl/rpl-cdn/documents/LPs/karty-bony-vouchery/Regulamin\\_bony\\_Rainbow.pdf](https://static.r.pl/rpl-cdn/documents/LPs/karty-bony-vouchery/Regulamin_bony_Rainbow.pdf).
- 4.4. Nagrody w Loterii są wydane zwycięzcom zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 226).
- 4.5. Łączna wartość Nagród w Loterii wynosi 166.923,-zł (sto sześćdziesiąt sześć tysięcy dziewięćset dwadzieścia trzy złote ) brutto.
- 4.6. Zwycięzcom Loterii nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody, zamiany jednego rodzaju nagrody na drugą ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego nagrody.
- 5. ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD I LOSOWANIE**
- 5.1. W dniach 3 i 4 czerwca 2024 r. od godziny 8.00 do godziny 20.00 Członkowie Komisji

Nadzoru nad Loterią w siedzibie Organizatora w wyznaczonym przez niego miejscu losują 17.003 (siedemnaście tysięcy trzy) tzw. Zwycięskie Czasy oznaczające datę dzienną oraz czas z dokładnością co do minuty, zgodnie z zasadami opisanymi poniżej, przy czym w pierwszej kolejności losowane są: 3 Zwycięskie Czasy, w których można wygrać Voucher, następnie 5000 Zwycięskich Czasów w których można wygrać Kawę, następnie 6000 Zwycięskich Czasów, w których można wygrać Fuze Tea, i w ostatniej kolejności 6000 Zwycięskich Czasów, w których można wygrać Bon.

- 5.2. Członkowie Komisji Nadzoru nad Loterią otrzymują od Organizatora trzy urny:
  - a) urna nr 1 zawierać będzie 42 żetony ze wskazaniem czterdziestu dwóch dat dziennych, obejmujący Okres Zgłoszeń tj. od 5 czerwca do 17 lipca 2024 r.,
  - b) urna nr 2 zawierać będzie 24 żetony ze wskazaniem kolejnych pełnych godzin od 00 do 23,
  - c) urna nr 3 zawierać będzie 60 żetonów ze wskazaniem kolejnych minut od 00 do 59.
- 5.3. Z losowania Zwycięskich Czasów dla każdego rodzaju Nagród zostaje sporządzony protokół losowań. Cztery protokoły losowań, odpowiadające poszczególnym typom Nagród, po zakończeniu czynności opisanych w ust. 5.4. są przechowywane przez Komisję Nadzoru w sposób zabezpieczony przed ich utratą lub zniszczeniem tak, by nie można było zapoznać się z ich treścią.
- 5.4. Losowanie Zwycięskich Czasów dla każdego rodzaju Nagród przeprowadza się tak samo. W pierwszej kolejności zostaje wylosowany jeden żeton z urny nr 1. Wskazuje on datę dzienną Zwycięskiego Czasu. Dzień zostaje zapisany w protokole losowania, a żeton wraca do urny nr 1. Następnie zostaje wylosowany jeden żeton z urny nr 2, wskazuje on pełną godzinę Zwycięskiego Czasu. Godzina zostaje zapisana w protokole losowania, a żeton trafia z powrotem do urny nr 2. Następnie zostaje wylosowany jeden żeton z urny nr 3, wskazuje on minuty Zwycięskiego Czasu. Minuty zostają zapisane w protokole losowania, a żeton trafia z powrotem do urny nr 3. Przykładowo: jeżeli przy losowaniu Zwycięskiego Czasu dla Kawy z urny nr 1 wylosuje się 28 czerwca, z urny nr 2 liczbę 05, a z urny nr 3 liczbę 22, to oznacza, że Zwycięskim Czasem dla nagrody w postaci Kawy jest 28 czerwca godzina 05:22.
- 5.5. W przypadku wylosowania kolejny raz tego samego Zwycięskiego Czasu losowanie jest powtórzone, a fakt ten zostaje wzmiankowany przez Komisję w protokole losowania. W jednym dniu okresu zgłoszeń nie może być dwóch tych samych Zwycięskich Czasów.
- 5.6. Zwycięskie Czasy nie mogą być zmienione, nie będą też wyjawione przez Członków

Komisji Nadzoru nad Loterią osobom trzecim.

- 5.7. Na bieżąco, z przeprowadzaniem losowań Zwycięskich Czasów, jednak nie później niż do godz. 19:59:59 w dniu 4 czerwca 2024 r. Członkowie Komisji Nadzoru nad Loterią, wprowadzają (w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z tymi informacjami) Zwycięskie Czasy do wykorzystywanego w weryfikacji zgłoszeń do Loterii systemu komputerowego Organizatora.
- 5.8. Uczestnik, który zgłosił się do udziału w Loterii zgodnie z ust. 3.1 Regulaminu, tj. zakręci wirtualnym kołem fortuny o Zwycięskim Czasie, uzyskuje prawo do Nagrody przypisanej do tego Zwycięskiego Czasu. W przypadku gdy nie było żadnego zgłoszenia o Zwycięskim Czasie, prawo do Nagrody uzyskuje ten Uczestnik Loterii, który dokonał zgłoszenia jako pierwszy po Zwycięskim Czasie. W przypadku gdy pomiędzy jednym Zwycięskim Czasem a kolejnym Zwycięskim Czasem do Loterii nie zgłosi się żaden Uczestnik, nagrodę ustaloną dla pierwszego ze Zwycięskich Czasów, wygrywa Uczestnik, który zgłosił się do Loterii jako pierwszy po upływie obu ww. Zwycięskich Czasów, a Nagrodę dla drugiego ze Zwycięskich Czasów wygrywa Uczestnik, który jako drugi zgłosił się do Loterii po upływie obu ww. Zwycięskich Czasów. Przykładowo: Jeśli Zwycięskim Czasem dla Kawy jest w danym dniu Loterii godzina 13:17 a kolejnym Zwycięskim Czasem jest 14:59 i wówczas nagrodą jest Bon, to w sytuacji gdy żaden Uczestnik nie zgłosił się do Loterii pomiędzy 13:17 a 14:59, Uczestnik który zgłosił się jako pierwszy po 14:59 wygrywa Kawę, a następny w kolejności Uczestnik, który zgłosił się do Loterii wygrywa Bon.
- 5.9. O tym czy Uczestnik Loterii uzyskał prawo do Nagrody, a jeśli tak, to jakiej Nagrody, każdy Uczestnik Loterii jest powiadamiany natychmiast po zakręceniu wirtualnym kołem fortuny.
- 5.10. Zakręcenie wirtualnym kołem fortuny polega na wciśnięciu przez Uczestnika Loterii w wybranym przez niego momencie (w ramach Okresu Zgłoszeń, o jakim mowa w ust. 1.5.) ikonki „Zakręć” w Aplikacji. Wirtualne koło fortuny zawiera pola oznaczone symbolami poszczególnych nagród oraz komunikatem „Brak Nagrody”, w zależności od tego czy Uczestnik uzyskał prawo do Nagrody czy nie, wirtualne koło fortuny zatrzymuje się na odpowiednim polu.
- 5.12 W przypadku uzyskania prawa do Nagrody w postaci Kawy, Fuze Tea lub Bonu Uczestnik Loterii powiadamiany jest komunikatem: *„Gratulacje! Wygrałeś nagrodę (Fuze Tea/ Kawa/ Bon)! Sprawdź swoje Konto w Aplikacji, w sekcji „Dla Ciebie” i poznaj szczegóły.”*

- 5.13 W przypadku uzyskania prawa do Nagrody w postaci Vouchera Uczestnik Loterii powiadamiany jest komunikatem z aktywnym formularzem: *„Gratulacje! Otrzymałeś prawo odbioru nagrody głównej - Vouchera o wartości 10 000 zł z Rainbow Tours S.A.! Wypełnij teraz formularz dostępny pod linkiem „Odbierz nagrodę”, by podać dane niezbędne do wydania Nagrody. Możesz to również zrobić w ciągu kolejnych 7 dni na swoim Koncie w Aplikacji. Ważne: W razie braku wypełnienia formularza w ww. terminie utracisz prawo do Nagrody.”*
- 5.14 W przypadku gdy Uczestnik Loterii nie uzyskał prawa do Nagrody, wirtualne koło fortuny zatrzymuje się na polu "Brak Nagrody" i zostaje wyświetlony komunikat: *„Niestety nie udało się tym razem. Pamiętaj, że możesz wziąć udział w Loterii jeszcze raz! Rób zakupy z aplikacją Kameleon, aby otrzymać kolejne losy!”*
- 5.15 Organizator zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia w dniu 26 lipca 2024 r., spośród wszystkich prawidłowych zgłoszeń do Loterii, dodatkowego, ręcznego losowania Nagród w postaci Voucherów, do których Uczestnicy Loterii utracili prawo zgodnie z Regulaminem.
- 5.16 Szczegółowy opis procedury przeprowadzanych losowań ręcznych stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

## **6. POWIADOMIENIE O WYGRANEJ, WYDAWANIE NAGRÓD I OGŁOSZENIE WYNIKÓW**

- 6.1. Na Koncie Uczestnika Loterii, który uzyskał prawo do Nagrody w postaci Kawy, Fuze Tea lub Bonu w tzw. sekcji „Dla Ciebie” zostaje niezwłocznie zapisany elektroniczny kupon, na podstawie którego Uczestnik Loterii może odebrać Nagrodę w wybranym Punkcie Sprzedaży. Nagrody, o jakich mowa mogą być odebrane w terminie 30 dni od daty zapisania ich na Koncie Uczestnika Loterii. Informacja o dacie, w której można odebrać Nagrodę znajduje się w treści kuponu.
- 6.2. Na Koncie Uczestnika Loterii, który uzyskał prawo do Nagrody w postaci Vouchera zostaje niezwłocznie wygenerowana wiadomość: *„Gratulacje! W Zakręconej Loterii Kameleon otrzymałeś prawo odbioru nagrody głównej - Voucher o wartości 10.000,-zł do wykorzystania w biurze podróży Rainbow Tours S.A.! W ciągu 7 dni od otrzymania tej wiadomości wypełnij formularz, aby przekazać nam dane niezbędne do wydania Nagrody. Ważne: W razie braku wypełnienia formularza w ww. terminie utracisz prawo*



do Nagrody.” oraz formularz do uzupełnienia danych niezbędnych do wydania Nagrody. Formularz należy uzupełnić o następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania, numer i rodzaj dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, a w razie jego braku: datę urodzenia i obywatelstwo. Formularz, o jakim mowa w zdaniu poprzednim jest aktywny przez 7 dni od daty jego wygenerowania na Koncie Uczestnika.

- 6.3. Dodatkowo Organizator w terminie 3 dni od daty uzyskania przez Uczestnika Loterii prawa do Nagrody w postaci Vouchera dokonuje weryfikacji zwycięskiego zgłoszenia sprawdzając, czy Uczestnik Loterii nie uzyskał już wcześniej prawa do Nagrody w postaci Vouchera, jeśli tak, do takiego Uczestnika zostaje wysłana w formie wiadomości sms na numer telefonu podany przy rejestracji do Programu informacja: *Drogi Uczestniku Zakręconej Loterii Kameleon, w dniu ..... otrzymałeś prawo odbioru nagrody głównej w postaci Vouchera, a tym samym, zgodnie z ust. 3.9. Regulaminu Zakręconej Loterii Kameleon nie możesz drugi raz wygrać Vouchera. Gratulujemy poprzedniej wygranej!*
- 6.4. Niewypełnienie przez Uczestnika Loterii, który uzyskał prawo do Nagrody w postaci Vouchera formularza, o jakim mowa w ust. 6.2. w terminie 7 dni od daty jego wygenerowania na Koncie Uczestnika skutkuje utratą prawa do Nagrody.
- 6.5. W przypadku zorganizowania losowania ręcznego w dniu 26 lipca 2024 r. Uczestnicy, których zgłoszenia zostały wylosowane, w tym samym dniu otrzymują powiadomienie o wygranej w formie wiadomości sms na numer telefonu podany przy rejestracji do Programu: *W Zakręconej Loterii Kameleon otrzymałeś prawo odbioru nagrody głównej - Voucher o wartości 10.000,-zł do wykorzystania w biurze podróży Rainbow Tours S.A.! W terminie 7 dni na adres [kontakt@programkameleon.pl](mailto:kontakt@programkameleon.pl) wyślij nam dane: imię, nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania, numer i rodzaj dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, a w razie jego braku: datę urodzenia i obywatelstwo. Tylko wtedy będziemy mogli wydać Ci nagrodę! W razie braku przekazania ww. danych w ww. terminie utracisz prawo do Nagrody.* Niezależnie od informowania w formie wiadomości sms o uzyskaniu prawa do Nagrody, Organizator zastrzega sobie możliwość powiadamiania zwycięzców, o których mowa w niniejszym ustępie o wygranej telefonicznie w dniu 29 lipca 2024 r.
- 6.6. W przypadku podejrzenia dotyczącego próby wprowadzenia w błąd Organizatora co do tożsamości zwycięzcy (w szczególności dotyczącego niewielkich różnic w pisowni imienia lub nazwiska zwycięzcy) Organizator w terminie 24 godzin od daty przesłania

przez zwycięzcę budzących podejrzenie danych, zastrzega sobie możliwość kontaktu ze zwycięzcą w formie wiadomości sms na numer telefonu podany przy rejestracji do Programu i domagania się przesłania przez zwycięzcę skanu dokumentu tożsamości z uwidocznionym jedynie imieniem, nazwiskiem lub adresem, które potwierdzają tożsamość zwycięzcy, (pozostałe dane na dokumencie powinny zostać odpowiednio zasłonięte). Skan dokumentu powinien zostać przesłany do Organizatora w formie wiadomości e-mail na adres [kontakt@programkameleon.pl](mailto:kontakt@programkameleon.pl) w ciągu 24 godzin od powiadomienia zwycięzcy o konieczności weryfikacji danych zwycięzcy. W przypadku nieprzesłania we wskazanym terminie skanu dokumentu, o jakim mowa w niniejszym ustępie lub przesłanie dokumentu zawierającego inne dane niż podane w zgłoszeniu do Loterii Uczestnik traci prawo do Nagrody.

- 6.7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez zwycięzcę błędnych danych osobowych ani za zmianę tych danych przed odbiorem Nagrody.
- 6.8. Vouchery wysyłane są do Zwycięzców do dnia 14 sierpnia 2024 r., jako załączniki do wiadomości e-mail.
- 6.9. W terminie do 14 sierpnia 2024 r. w Aplikacji Organizator opublikuje listę Zwycięzców Voucherów podając pierwszą i ostatnich pięć cyfr numeru ID Zwycięzcy.

## **7. PRAWIDŁOWOŚĆ PRZEBIEGU LOTERII**

7.1. Nadzór nad prawidłowością urządzenia Loterii sprawuje powołana przez Organizatora pięcioosobowa Komisja Nadzoru. Wszystkie osoby wchodzące w skład Komisji Nadzoru posiadają zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminów urządzanych gier. Szczegółowe zadania Komisji Nadzoru określa regulamin tej komisji wydany przez Organizatora.

## **8. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ**

8.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia loterii promocyjnej Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej w terminie do dnia 31 sierpnia 2024 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji w formie pisemnej decyduje data stempla pocztowego, z tym, że nie będą rozpatrywane reklamacje, które dotarły później niż 16 września 2024 roku.

- 8.2. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2020 roku poz. 2094) reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres zamieszkania uczestnika Loterii, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie loterii promocyjnej „**Zakręcona Loteria Kameleon**”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. Dodatkowo reklamacja złożona za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej powinna zawierać adres e-mail służący do komunikacji z Uczestnikiem.
- 8.3. Reklamacje są zgłaszane na adres Organizatora: Loyalty Point sp. z o.o. ul. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, z dopiskiem na kopercie „**Zakręcona Loteria Kameleon**” - **reklamacja**. Reklamacje za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej zgłaszane są na adres [kontakt@programkameleon.pl](mailto:kontakt@programkameleon.pl) lub bezpośrednio w Aplikacji.
- 8.4. Reklamacje rozpatruje Komisja Nadzoru. Decyzje Komisji podejmowane są większością głosów.
- 8.5. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 5 dni od dnia ich otrzymania. Ostateczny termin rozpatrywania reklamacji to 21 września 2024 r. O rozpatrzeniu reklamacji uczestnicy są powiadamiani pisemnie w ciągu 3 dni od ich rozpatrzenia, przy czym ostateczny termin wysyłania informacji w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji to 24 września 2024 roku lub w formie wiadomości w Aplikacji albo wiadomości wysłanej e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany przez uczestnika w reklamacji.
- 8.6. Nieuwzględnienie roszczeń Uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego lub nieskorzystanie z procedury reklamacyjnej nie narusza prawa do dochodzenia roszczeń w sądzie powszechnym.
- 8.7. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.
- 8.8. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## 9. DANE OSOBOWE

- 9.1. Dane osobowe uczestników Loterii są przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781), a także z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 9.2. Administratorem danych osobowych jest Loyalty Point sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa.
- 9.3. Każdy z uczestników Loterii ma możliwość kontaktu z Inspektorem ochrony danych (osobowych) pod adresem e-mail: iod@loyaltypoint.pl.
- 9.4. Podanie przez uczestników danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu odbioru nagród.
- 9.5. Celem i podstawą zbierania danych jest przeprowadzenie Loterii promocyjnej pod nazwą „**Zakręcona Loteria Kameleon**” zgodnie z Regulaminem w szczególności:
  - a) wykonanie zobowiązań Organizatora Loterii wynikających z Regulaminu względem uczestników (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
  - b) konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) m.in. w przypadkach o jakich mowa w ust. 4.2. oraz 6.3. Regulaminu,
  - c) prawnie uzasadniony interes Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) w przypadku wątpliwości dotyczących tożsamości zwycięzcy (ust. 6.7. Regulaminu) rozpatrywania reklamacji zgłoszonych przez uczestników lub dochodzenia przez nich lub przez Organizatora roszczeń związanych z przeprowadzeniem Loterii.
- 9.6. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych, poprawiania, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, żądania usunięcia, prawo do przenoszenia danych, w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu. Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do zgłoszenia udziału w Loterii i odebrania nagród. Żądanie usunięcia przez uczestnika jego danych oznacza rezygnację z udziału w Loterii. Jeżeli do rezygnacji doszło po wylosowaniu przez uczestnika Nagrody a przed jej wysłaniem uczestnik, który zażądał usunięcia danych osobowych traci prawo do Nagrody.
- 9.7. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych uczestnika odbywa się z naruszeniem prawa uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych

Osobowych.

- 9.8. Dane osobowe uczestników Loterii będą przetwarzane przez czas trwania Loterii „Zakręcona Loteria Kameleon”, a po jej zakończeniu przez czas niezbędny do wypełnienia wszystkich obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa ciążących na Organizatorze w związku z organizacją loterii promocyjnej, a także przez czas niezbędny do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z Loterią.

## **10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 10.1. Nagrody, do których uczestnicy utracili prawa z przyczyn wskazanych w niniejszym regulaminie pozostają w dyspozycji Organizatora.
- 10.2. Niniejszy regulamin Loterii w czasie trwania Loterii dostępny jest w siedzibie Organizatora w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. od 9:00-17:00 oraz na Stronie Kameleon oraz w Aplikacji. Regulamin można otrzymać pocztą przesyłając na adres Organizatora prośbę o przesłanie regulaminu wraz z zaadresowaną zwrotnie kopertą z naklejonym znaczkiem pocztowym o wartości umożliwiającej przesłanie Regulaminu.
- 10.3. Przystąpienie do Loterii jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią Regulaminu i akceptacją jego postanowień.
- 10.4. Na życzenie Zwycięzcy Organizator wydaje zaświadczenie o uzyskaniu przez niego wygranej.
- 10.5. Organizator zastrzega sobie możliwość nieużywania w wysłanych wiadomościach sms polskich znaków.